

FORMULAIRE OTAKU'S STORE

NOM CLIENT / NUMERO DE COMMANDE

MAIL / TEL

DATE D'ENVOI

ADRESSE DE RENVOI COMPLETE

N° DE SERIE(S) DE LA/ LES CONSOLE(S) ENVOYEE(S) :

FORFAITS(S) ACHETE(S) :

REMARQUES CLIENT (PRECISIONS SUR LA PANNE ...)

Rappels / informations:

- **Pour un forfait de réparation** : Envoyez la console avec ses câbles (alimentation et câble vidéo), car parfois ces accessoires peuvent être liés à la panne.
- En cas de non « réparabilité » le prix du forfait vous sera intégralement remboursé (hors frais de port)
- **Pour un forfait de modification** : Envoyez la console SEULE, sans câble ni manette. Vérifiez que votre console soit en parfait état de fonctionnement.
- **Délai moyen des prestations : 15 jours**
- Il est indispensable que le matériel envoyé par vos soins soit bien protégé et calé.

Envoi Postal (pas de remise en main propre à cette adresse)

Otaku's Store
Service Atelier
8 Rue marcel sembat
78711 Mantes la Ville

Merci de faire appel à nos services !

Otaku's Store